Sede centrale e deposito principale

Route du Centre 32
1774 Cousset
☎ +41 (0)26 / 665 91 91
🖷 +41 (0)26 / 665 91 90
✉ info@individualdoors.ch
www.individualdoors.ch

Filiale Ticino

Via al Fiume 8a
6807 Taverne
☎ +41 (0)78 / 918 02 64
🖷 +41 (0)91 / 605 70 02
✉ da@individualdoors.ch
www.individualdoors.ch

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA

1. Ambito di applicazione e accettazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Consegna (di seguito "Condizioni Generali") si applicano a tutti gli ordini di merce effettuati presso I.D. Individual Doors SA. (di seguito la "Società"). Le Condizioni Generali sono parte integrante delle nostre offerte, conferme d'ordine, consegne e fatture.

2. Offerte, ordini, prezzi

2.1 Le nostre offerte non sono vincolanti, se non diversamente concordato per iscritto. Una volta che l'offerta è stata convalidata dal cliente, emetteremo una conferma d'ordine che funge da contratto.

Le presenti condizioni generali vengono comunicate o rese accessibili al cliente prima della conclusione del contratto. Il cliente le accetta convalidando il modulo di apertura conto o la nostra offerta. Anche il pagamento della fattura costituisce accettazione delle condizioni generali, a condizione che queste siano state preventivamente comunicate al cliente.

In caso di ordine diretto senza una precedente offerta, si applicano le condizioni generali accettate dal cliente. Qualora non vi sia stata una precedente accettazione, esse vengono comunicate o rese accessibili al cliente contestualmente alla conferma d'ordine.

Il contratto è costituito dalla conferma d'ordine e da eventuali appendici, nonché dalle presenti Condizioni generali di contratto (il "Contratto").

Per i prodotti standard da magazzino si applicano i nostri listini prezzi. Eventuali sconti vengono concessi in base alle quantità ordinate.

Nel caso di prodotti su misura e articoli speciali, vi invieremo un preventivo scritto, valido solo per questi articoli e per un periodo specifico *(di solito da 1 a 3 mesi)*.

2.2 I prezzi indicati nell'offerta o in altri documenti simili, come i listini prezzi standard, sono senza impegno. Possono essere modificati in qualsiasi momento, anche senza preavviso. Ove possibile, le variazioni di prezzo saranno comunicate immediatamente al cliente. Solo i prezzi indicati nella conferma d'ordine sono vincolanti. I prezzi non comprendono l'imposta sul valore aggiunto.

2.3 Se tra la conferma dell'ordine e la consegna si dovesse verificare una variazione significativa di tasse, dazi doganali, prezzi delle materie prime o fluttuazioni valutarie, ci riserviamo il diritto di adeguare di conseguenza i nostri prezzi.

2.4 Le modifiche agli ordini effettuate dal cliente, prima o dopo la nostra conferma d'ordine, possono essere prese in considerazione solo se il cliente si fa carico di eventuali costi aggiuntivi.

2.5 I beni che sono in fase di produzione o che sono già stati consegnati appositamente per un oggetto non possono essere ripresi o scambiati.

2.6 La merce prelevata dal nostro magazzino, ordinata dal cliente e da noi correttamente consegnata, sarà ritirata solo se ancora nell'imballaggio originale e dietro pagamento da parte del cliente dei costi inerenti alla restituzione *(ad es. costi di movimentazione e trasporto)*.

2.7 L'utile ed il rischio relativi alle merci ordinate passano al Cliente al momento della consegna di tali merci.

---

3. Termini e ritardi di consegna

3.1 I termini e gli orari di consegna indicati nella conferma d'ordine sono forniti unicamente a titolo indicativo e non sono vincolanti.

3.2 Fatte salve le disposizioni di legge inderogabili, i ritardi nella consegna, indipendentemente dalla causa, ivi compresi quelli imputabili a produttori, fornitori, vettori, condizioni del traffico, eventi meteorologici avversi o altri disservizi logistici, non conferiscono al cliente il diritto di annullare l'ordine, recedere dal contratto, rifiutare la merce o richiedere risarcimenti danni, indennità, penali, costi di attesa, perdite di esercizio, costi del personale o qualsiasi altro danno, diretto o indiretto, derivante dal ritardo.

---

4. Consegne su richiesta

4.1 Se la consegna viene ritardata su richiesta del Cliente, quest'ultimo si farà carico dei costi aggiuntivi che ne derivano (costi di immagazzinamento, ecc.) nonché del rischio di perdita accidentale o di deterioramento accidentale della merce da consegnare, dal momento in cui il Cliente viene informato che la merce è pronta per la consegna.

4.2 Su richiesta del cliente e in base alla disponibilità, possiamo accettare di immagazzinare la merce per un periodo massimo di tre settimane e per una quantità massima di 3 pallet.

---

5. Condizioni di pagamento

5.1 Le fatture saranno emesse non appena la merce sarà arriva nei nostri magazzini.

5.2 Le nostre condizioni di pagamento sono le seguenti: **30 giorni netti dalla data della fattura**.

5.3 In caso di ritardato pagamento, saranno addebitati al cliente interessi di mora del 5% annuo a partire dal primo giorno di ritardo, senza alcun preavviso.

5.4 Il cliente rinuncia al diritto di chiedere un risarcimento e non può per alcun motivo trattenere del tutto o in parte il pagamento.

5.5 La Società può concedere termini di pagamento diversi.

5.6 In caso di ordini speciali, possiamo richiedere pagamenti anticipati, in particolare per progetti su larga scala.

5.7 Ci riserviamo il diritto di richiedere un pagamento anticipato ai nuovi clienti o ai clienti il cui limite di credito sia stato superato o la cui affidabilità creditizia sia dubbia, prima che l'ordine venga messo in produzione.

---

6. Reclami e garanzia

6.1 La consegna deve essere controllata dal cliente al momento del ricevimento.

6.2 I danni di trasporto devono essere indicati sulla bolla di consegna e il reclamo riguardante la merce da sostituire dev'essere a noi trasmessa entro 5 giorni con le relative foto comprovanti il danno.

6.3 I difetti della merce devono essere segnalati immediatamente, o al più tardi per iscritto, entro 8 giorni dal ricevimento della merce e in ogni caso prima del suo utilizzo. In caso contrario, la merce si riterrà accettata anche in presenza di tali difetti.

6.4 Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i difetti derivanti da un uso errato o improprio, da un montaggio e/o una messa in funzione errati da parte del cliente o di terzi, dall'usura naturale, da un trattamento errato o negligente, o per le conseguenze di modifiche apportate in modo inappropriato e senza il nostro consenso dal cliente o da terzi. Ciò vale anche per i difetti che riducono solo in modo insignificante il valore o l'idoneità della merce all'uso previsto e per i quali la merce è già stata venduta a un prezzo ridotto.

6.5 Se il reclamo del difetto è giustificato e presentato in tempo utile, possiamo, a nostra scelta, far sistemare la merce difettosa o sostituirla gratuitamente entro un termine ragionevole. Se l'eliminazione del difetto dovesse comportare costi sproporzionati, potremmo invece concordare una riduzione adeguata.

6.6 Il cliente non può riparare il danno da solo o farlo riparare da terzi senza il nostro esplicito consenso.

6.7 Tutti i diritti di garanzia scadono in ogni caso dopo due anni dalla data di consegna.

---

7. Costi di trasporto e imballaggio

7.1 I costi di trasporto, imballaggio e consegna sono a carico del Cliente. Ciò vale anche per eventuali autorizzazioni all'esportazione, al transito, all'importazione e di altro tipo, nonché per certificazioni, imposte, tasse, dazi doganali e altri costi accessori. Tali costi saranno comunicati al più tardi al momento della fattura finale.

Contributo forfettario per le spese di trasporto e imballaggio per le forniture dirette al cliente tramite camion:

- fino a CHF 2'000.00, valore netto della merce (IVA esclusa): CHF 200.00
- da CHF 2'001.00 a CHF 6'000.00, valore netto della merce (IVA esclusa): CHF 150.00
- a partire da CHF 6'001.00 valore netto della merce (IVA esclusa): trasporto gratuito in magazzino o in cantiere, senza contributo forfettario per le spese di trasporto e imballaggio.

Opzioni speciali validi solo per la sede principale di Cousset (supplementi)

- Consegna entro le 09:00: **+ CHF 80.00**
- Consegna entro le 12:00: **+ CHF 50.00**
- Consegna ad orario fisso o con finestra temporale di 1 ora: **+ CHF 80.00**
- Consegna con finestra temporale di 2 ore: **+ CHF 50.00**
- Gru per autocarri **su richiesta**

Le fasce orarie sono indicative e non costituiscono una garanzia.

Fornitura speciale fuori programma valido per i clienti del Ticino
Solo su richiesta del cliente, il costo del trasporto gli verrà interamente fatturato.

Ordini Atta-Norm SA e Elkuch Eisenring AG con consegna diretta:
spese secondo il listino prezzi Atta-Norm SA e Elkuch Eisenring AG, vedi offerta. Per tutte le consegne tramite camion, lo scarico in magazzino o in cantiere è a carico del cliente.

Ordine presso Türenfabrik Safenwil AG, consegna presso il deposito della nostra azienda
Costi secondo il listino prezzi di Türenfabrik Safenwil AG, vedi offerta + costi di trasporto sopra indicati

Posta
Fatturazione al cliente delle spese di trasporto effettive + spese di imballaggio (tariffa forfettaria di CHF 5.00)

---

8. Protezione dei dati

8.1 Rispettiamo la privacy dei nostri clienti e abbiamo messo in atto misure di sicurezza per proteggere i dati personali. Accettando i presenti Termini e condizioni e fornendoci i dati personali, il cliente accetta che tali dati vengano trattati in conformità ai presenti Termini e condizioni.

8.2 Tutti i dati personali dei clienti sono trattati in modo strettamente confidenziale e in conformità alla legislazione vigente, in particolare alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e alla relativa ordinanza di attuazione e al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione europea, ove applicabile. Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile.

8.3 Vengono trattati i seguenti dati personali:
- tutti i dati personali relativi agli ordini e alla fatturazione, tra cui cognome, nome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- qualsiasi altro dato personale fornito dal cliente, utile per l'elaborazione di un preventivo e/o di un ordine.

8.4 Questi dati personali saranno trattati per :
- elaborazione dell'ordine e fatturazione. In particolare, il cliente ci autorizza a trasmettere questi dati a terzi incaricati di eseguire l'ordine (ad es. la consegna);
- contattare il cliente per scopi di marketing, compreso l'invio di una newsletter;
- migliorare i servizi offerti dalla nostra azienda.

8.5 Ci impegniamo a utilizzare i dati personali del cliente solo per gli scopi strettamente indicati nelle presenti Condizioni Generali. Ci impegniamo a non comunicare i dati personali del cliente a terzi per scopi commerciali. I dati personali del cliente possono essere trasmessi a terzi solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'elaborazione dell'ordine. Se del caso, adotteremo le misure necessarie per garantire che il partner terzo interessato rispetti la legislazione sulla protezione dei dati.

8.6 Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati. Decliniamo ogni responsabilità in caso di perdita di dati o di uso improprio dei vostri dati da parte di terzi, nonostante le misure di sicurezza adottate dalla nostra Società.

8.7 I vostri dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e al buon funzionamento dell'azienda (in caso di ordini supplementari, assistenza post-vendita, gestione di una garanzia), al termine del quale li distruggeremo, ad eccezione dei dati che devono essere conservati più a lungo per motivi legali e/o fiscali. Il vostro indirizzo e-mail, utilizzato per inviarvi informazioni sulla nostra azienda, sarà conservato finché non vi opporrete.

8.8 I clienti possono esercitare il diritto di accesso e di rettifica dei propri dati in qualsiasi momento e possono opporsi all'utilizzo dei propri dati per scopi di marketing, contattando la Società al seguente indirizzo e-mail: info@individualdoors.ch.

8.9 La società responsabile del trattamento dei dati personali è I.D. Individual Doors SA - Route du Centre 32 - 1774 Cousset.

9. Responsabilità

9.1 Ogni parte è responsabile della corretta e fedele esecuzione dei propri obblighi ai sensi del Contratto e dell'osservanza delle disposizioni del Contratto da parte dei propri mandatari.

9.2 La Società potrà essere ritenuta responsabile solo in caso di dolo o colpa grave da parte sua.

9.3 Nessuna parte potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti che possa causare all'altra parte nell'adempimento delle proprie obblighi ai sensi del Contratto. Per danni indiretti si intendono tutti i danni successivi, i mancati profitti e le perdite di opportunità.

---

10. Forza maggiore

10.1 Nessuna delle parti potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, ritardo o inadempimento derivante da un evento di forza maggiore, ossia un evento imprevedibile e inarrestabile derivante da circostanze al di fuori del controllo delle parti, che rende impossibile l'esecuzione del Contratto. Per evento di forza maggiore si intende in particolare:

a. atti di guerra o circostanze simili, disordini interni o di ordine pubblico, scioperi, sabotaggi;

b. epidemie, pandemie e misure di quarantena ;

c. disastri naturali come terremoti, inondazioni, valanghe, cadute di massi, frane e colate detritiche;

d. eventi straordinari o naturali, come incendi, esplosioni, colate di ghiaccio, grave siccità o improvviso scioglimento dei ghiacci, fulmini, tempeste, freddo, ondate di calore e perturbazioni o altri eventi con ripercussioni simili;

e. incidenti o inconvenienti in cui sussiste un pericolo per le persone, gli animali, l'ambiente o i beni;

f. la chiusura completa di un'area a seguito di decisioni governative ;

g. guasti su larga scala dei sistemi di comunicazione o informatici che impediscono l'adempimento degli obblighi.

10.2 La parte richiedente, non appena a conoscenza dell'esistenza del caso di forza maggiore, informerà l'altra parte e le comunicherà, per quanto possibile e a titolo indicativo, l'entità e la probabile durata della sua impossibilità di adempiere a tutti o a parte dei suoi obblighi contrattuali.

10.3 Nel caso in cui si verificasse un evento di forza maggiore che sembra destinato a durare più di 30 (trenta) giorni, le parti devranno immediatamente concordare le misure da adottare per ridurre il più possibile gli effetti dell'impedimento. In ogni caso, la parte richiedente deve sforzarsi di limitare le conseguenze commerciali dell'evento di forza maggiore e deve, durante la persistenza di tale evento, tenere regolarmente informata l'altra parte dell'entità e della probabile durata della sua incapacità di adempiere ai propri obblighi.

10.4 Finché il caso di forza maggiore perdura e l'esecuzione del Contratto stipulato tra le parti è divenuta oggettivamente impossibile, il Contratto è automaticamente sospeso. Ciascuna parte è esonerata dagli obblighi contrattuali per il periodo in cui l'esecuzione del Contratto è impossibile a causa della forza maggiore. Se il caso di forza maggiore riguarda solo una parte degli impegni concordati, le parti sono esonerate dagli obblighi contrattuali relativi esclusivamente agli impegni interessati.

10.5 Se il caso di forza maggiore si dovesse protrarre per più di 3 (tre) mesi, ciascuna delle parti potrà recedere il Contratto con un preavviso di 10 (dieci) giorni. I servizi forniti fino alla recessione del Contratto saranno remunerati secondo i termini inizialmente concordati, senza il pagamento di alcun danno aggiuntivo.

---

11. Disposizioni finali

11.1 Qualsiasi modifica al Contratto e/o alle sue appendici dovrà essere effettuata per iscritto e firmata dalle parti del Contratto.

11.2 Il Contratto è vincolante sia per le parti che lo hanno sottoscritto inizialmente sia per i loro successori legali o contrattuali.

11.3 Qualora una o più disposizioni del Contratto risultino incomplete o non valide, ciò non pregiudica la validità del resto del Contratto. In tal caso, le parti del Contratto sono tenute a sostituire la disposizione incompleta o non valida con una disposizione valida che corrisponda o si avvicini il più possibile allo scopo e al risultato economico perseguito dalla disposizione incompleta o non valida.

11.4 Qualsiasi controversia derivante dal Contratto o ad esso collegata, in particolare per quanto riguarda la validità, l'esecuzione, l'inadempimento o la cattiva esecuzione, sarà sottoposta esclusivamente ai tribunali competenti del Cantone di Friburgo. Il foro competente è la sede legale della Società.

11.5 La versione francese delle Condizioni Generali di Vendita e Consegna prevale.

11.6 È applicabile esclusivamente il diritto svizzero.

Cousset, 6 novembre 2026